

MANUALE UTENTE SERVIZIO ioSegnalo

La Web-Application “ioSegnalo” è stata realizzata allo scopo di consentire ai cittadini di collaborare con la Polizia Locale segnalando problemi e/o disagi nel territorio urbano.

Per potere inviare una segnalazione occorre innanzitutto verificare di aver inserito in fase di registrazione al servizio il proprio numero di cellulare.

Per verificarlo e provvedere eventualmente all’integrazione, è sufficiente accedere nel proprio profilo, dove è possibile modificare i dati personali (Fig. 1).



The screenshot shows the user profile page of the ioSegnalo application. At the top, there is a header for "POLIZIA ROMA CAPITALE" and "ROMA CAPITALE" with various social media and contact links. The main content area displays the user's profile information, including name, surname, email, mobile number, and Twitter handle. A red arrow points to the "Il mio profilo" link in the top right corner, which is highlighted in a dropdown menu.

ioSegnalo - version 0.1 Beta

Le mie segnalazioni | Il mio profilo

Nome: MARIO

Cognome: ROSSI

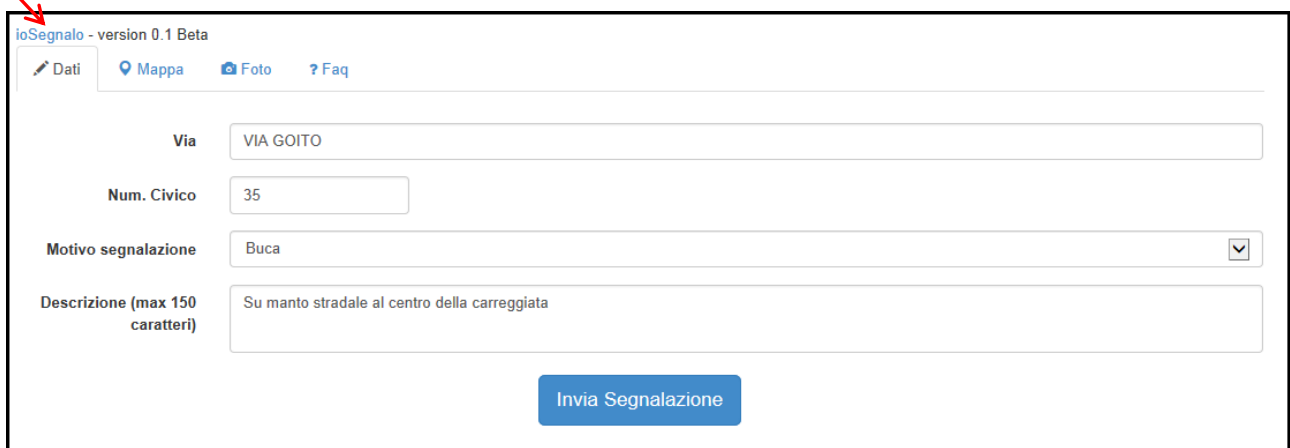
eMail: mario.rossi@indirizzomail.it

Cellulare: 333 9999999

Twitter: @ Il tuo id Twitter (se ne hai uno)

Salva modifiche | Fai una segnalazione

È possibile inserire la segnalazione cliccando sul link “ioSegnalo”, posto in alto a sinistra: in questo modo si apre una pagina contenente un form che facilita l’inserimento dei dati salienti della segnalazione (Fig. 2).



The screenshot shows the reporting form in the ioSegnalo application. The form is titled "ioSegnalo - version 0.1 Beta" and includes a navigation bar with "Dati", "Mappa", "Foto", and "Faq". The form fields are: "Via" (VIA GOITO), "Num. Civico" (35), "Motivo segnalazione" (Buca), and "Descrizione (max 150 caratteri)" (Su manto stradale al centro della carreggiata). A red arrow points to the "ioSegnalo" link in the top left corner, which is highlighted in a dropdown menu.

ioSegnalo - version 0.1 Beta

Dati | Mappa | Foto | ? Faq

Via: VIA GOITO

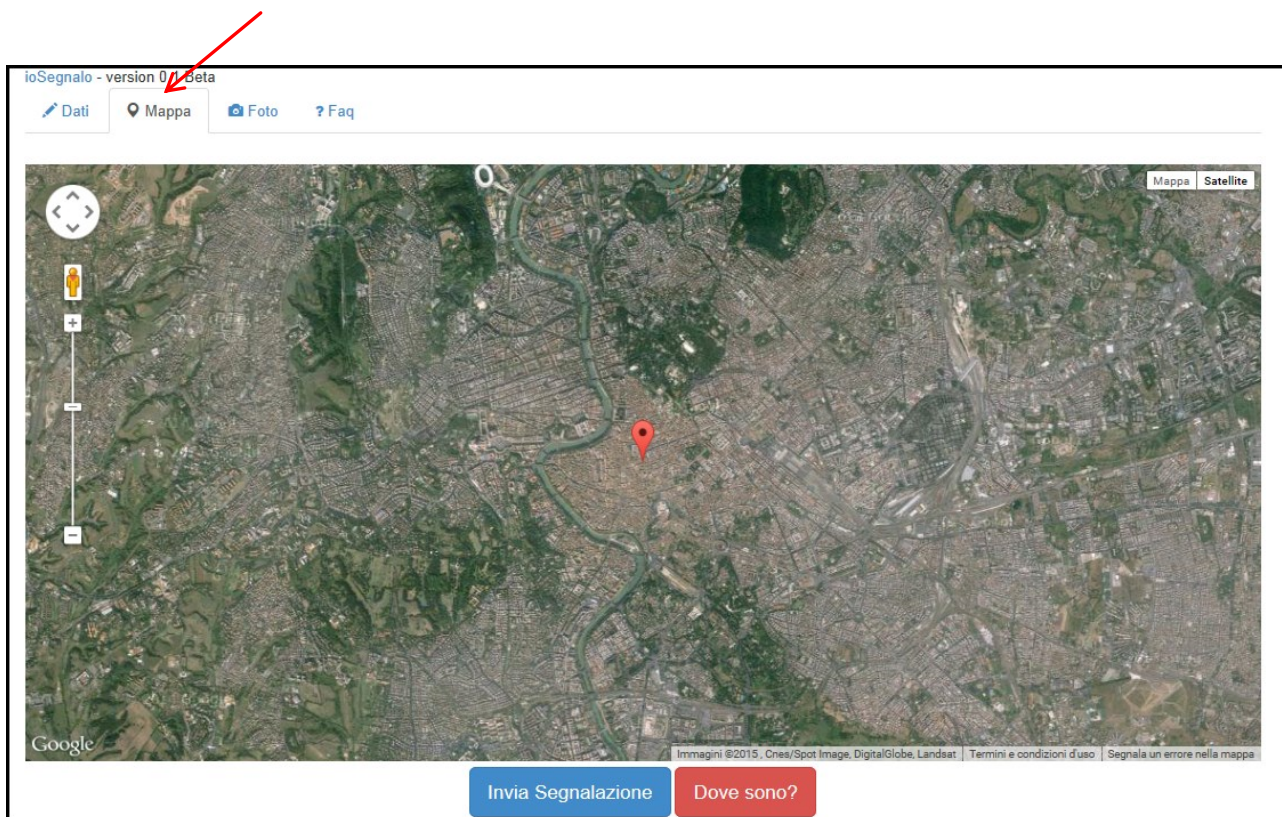
Num. Civico: 35

Motivo segnalazione: Buca

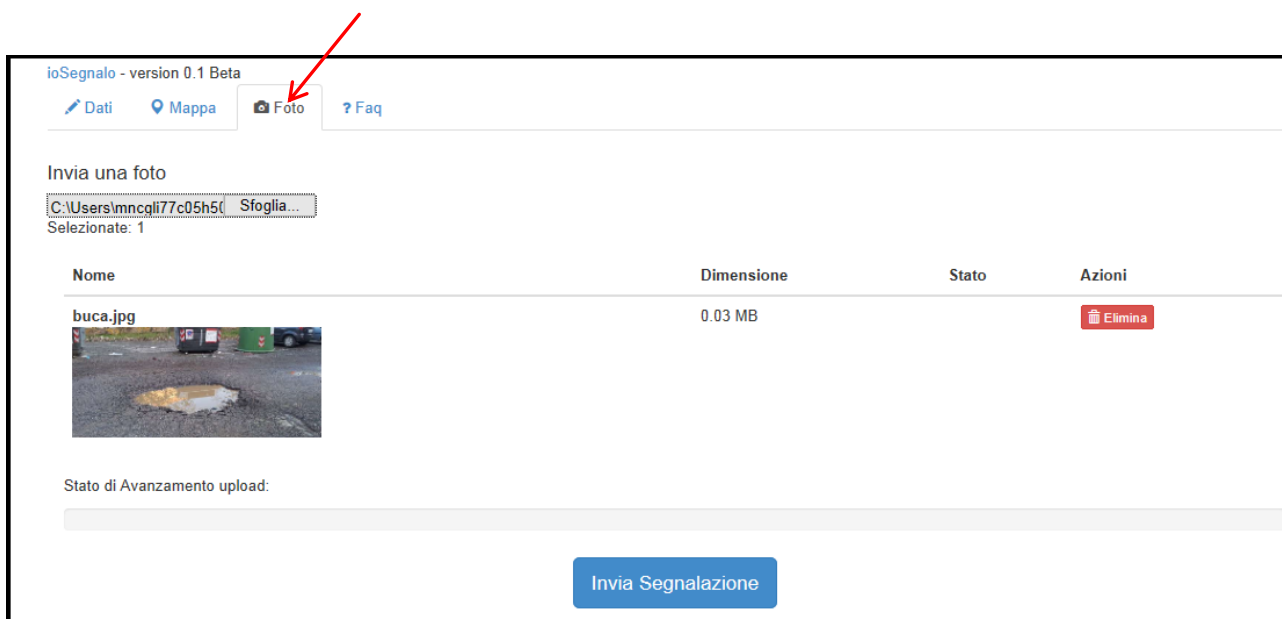
Descrizione (max 150 caratteri): Su manto stradale al centro della carreggiata

Invia Segnalazione

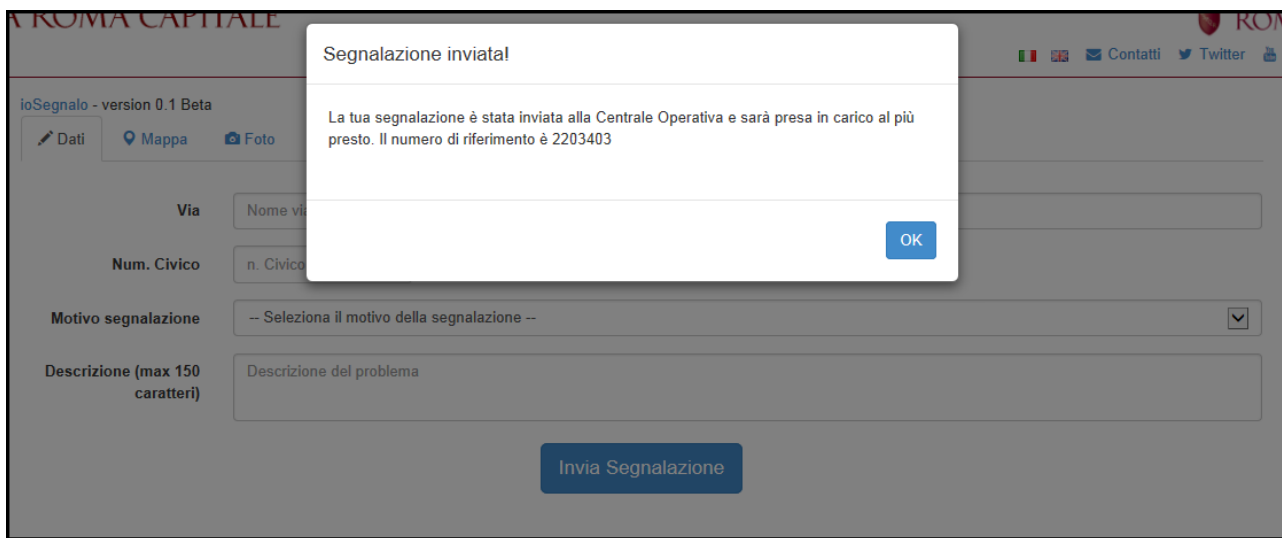
Cliccando su “Mappa” il sistema georeferenzia in maniera automatica la posizione dell’utente cliccando su “Dove sono?”; inoltre è possibile per l’utente indicare il punto esatto in cui si è verificato il problema sulla mappa(Fig. 3).



Per aggiungere ulteriori dettagli è possibile, anche attraverso il proprio cellulare, scattare una foto e allegarla alla segnalazione andando sul link “Foto” (Fig. 4). Va precisato, in ogni caso, che ciò è consentito solo con dispositivi di ultima generazione e browser aggiornati. In caso contrario il suddetto link non comparirà.



Dopo aver premuto il testo “Invia Segnalazione” l’utente riceve un messaggio con un numero di Riferimento Pratica che lo avvisa dell’avvenuto invio alla Centrale Operativa, che appena possibile la prenderà in carico (Fig. 5).



Tutte le segnalazioni inserite saranno visibili nella pagina “Le mie segnalazioni” cliccando sul proprio profilo personale: nell’elenco, oltre alla data, descrizione ed alla località, comparirà anche lo stato della pratica (Inviata, Presa in Carico, Chiusa) (Fig. 6).

